

2-Política de Gestión

La Sociedad Pública NEIKER es un Centro Público de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación que dentro de su estrategia y objetivos está generar conocimiento, soluciones transferibles y servicios, aportando valor al sector agroalimentario, mejorando su competitividad y sostenibilidad, así como la del Medio Ambiente. Con ello contribuye activamente al despliegue de los objetivos del Gobierno Vasco.

Nuestra gestión asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas que nos aplican y en los marcos de referencia voluntariamente elegidos y orientados hacia un Modelo de Gestión Avanzada que contempla los siguientes principios:

- **Implicación, motivación y satisfacción de las personas**, a partir de principios de liderazgo compartido, impulsando su libertad y responsabilidad en base a criterios de igualdad, garantizando condiciones de seguridad y salud, facilitando la conciliación de la vida familiar y potenciando un ambiente de trabajo trilingüe que contribuya a su desarrollo profesional y personal.
- **Compromiso con la Excelencia Científica**, formando profesionales capaces de desarrollar protocolos reconocidos por la comunidad científica internacional y aplicaciones respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a mejorar la competitividad, conocimiento y sostenibilidad del sector agroalimentario.
- **Satisfacción y fidelización de nuestros clientes**, ofreciéndoles soluciones transferibles de alto valor añadido, adecuadas a sus necesidades y expectativas dentro de un marco de transparencia y confianza que garantice la adecuada gestión de sus quejas y reclamaciones.
- **Eficiencia y mejora continua de las actividades y la gestión que desarrollamos**, incluyendo los riesgos de gestión de la incertidumbre
- **Gestión avanzada de proveedores**, que garantice la igualdad de trato y oportunidades, incorporando en nuestras compras y contrataciones criterios de austeridad económica, de sostenibilidad medioambiental y de solidaridad social.
- **Diálogo pro-activo con los actores del sector**, basándonos en criterios de servicio con fundamentos éticos y de transparencia informativa.
- **Compromiso de sostenibilidad medioambiental**, mediante la prevención y control de la contaminación, el compromiso de cumplimiento de la legislación y otros requisitos ambientales aplicable, así como de la mejora continua enfocada en la reducción de impactos ambientales derivados de nuestra actividad e incorporando el concepto de sostenibilidad tanto en nuestros objetivos estratégicos como en la gestión diaria.
- **Compromiso con la Sociedad**, difundiendo conocimiento y tecnologías a través de publicaciones científicas, técnicas y aportaciones en foros y congresos, impulsando las mejores prácticas y asignando recursos a iniciativas que apoyen el desarrollo global solidario y equilibrado, atendiendo las demandas de los grupos de interés.
- **Compromiso de todo el personal** de garantizar la confidencialidad de la información dentro de la actividad laboral, así como de la imparcialidad respecto a los resultados emitidos

Esta política de gestión está soportada por **personas, en una estructura organizativa flexible y transparente, gestionada por procesos, orientada a los objetivos alineados con la estrategia, apoyando el cambio y con una Dirección comprometida con asegurar las condiciones adecuadas, medios suficientes y supervisión en las actividades realizadas**

Dirección General



O. Unamunzaga